



Ciudad inclusiva y justa

L3.4 Liderazgo público y corresponsabilidad ciudadana

gobernanza participada, compartida y transparente

50. Elaborar un Plan de modernización de la administración

Transversalidad de la acción

Relación con los Objetivos Estratégicos de la AUE



(OE9, y OE 10)

Relación con otras Líneas Estratégicas

L4.3

Descripción:

La modernización de la administración local es uno de los retos que debemos afrontar en los próximos años. Al margen de los temas legislativos, de competencia estatal y autonómica, es necesario emprender acciones que acompañen las nuevas necesidades de la ciudadanía, frente a nuevos desafíos.

En primer lugar, se debe mejorar la calidad de los servicios que se prestan a la ciudadanía. Imprescindible mejorar la accesibilidad digital a los mismos, así como mejorar los canales de información y comunicación a fin de poder ser más eficientes. Modernización de las oficinas de información ciudadana, mejoras en el sistema de quejas y sugerencias, accesibilidad web y comunicación, sistemas de atención a la vulnerabilidad, son algunos ejemplos de los muchos servicios a revisar para adaptar a las nuevas demandas ciudadanas.

En segundo lugar, la mejora de los trámites y procedimientos, poniendo de relieve la integración de sistemas de gestión con otras administraciones a fin de simplificar procedimientos a la ciudadanía, a las personas emprendedoras y a las empresas.

En tercer lugar, la mejora de todas las infraestructuras tecnológicas y comunicaciones necesarias para la implementación de la mejora de la calidad de los servicios, y la mejora de los trámites y procedimientos, así como la implementación de un sistema de datos abiertos que garanticen la transparencia de los procedimientos y trámites.

Todas las acciones tienen que garantizar la protección de los datos personales, así como mejorar los sistemas municipales para protegerlos frente a ciberataques que puedan provocar cortes en el servicio y fugas de información y mejorar su resiliencia.

Valoración de la acción

Estado de la acción:

A implementar

Plazo de Ejecución:

Corto (2025)

Carácter de la acción:

Gobernanza Formación y difusión

Agentes externos

Generalitat de Catalunya / Administración del Estado / Diputación de Barcelona

Indicadores de ejecución	Fuente indicador
Nº de trámites simplificados	Ayuntamiento de Santa Coloma de G.
Nº de trámites online disponibles	Ayuntamiento de Santa Coloma de G.
% reducción del tiempo medio de respuesta a la ciudadanía	Ayuntamiento de Santa Coloma de G.