



L3.4 Liderazgo público y corresponsabilidad ciudadana

participación técnica y ciudadana

48. Redactar el Plan de Capacitación Digital y desarrollar campañas de formación en materia urbana

Transversalidad de la acción

Relación con los Objetivos Estratégicos de la AUE



(OE9, y OE 10)

Relación con otras Líneas Estratégicas

L3.2, L3.3, L4.1, L4.3

Descripción:

Los objetivos principales de la acción son el fomento del empoderamiento ciudadano hacia las TIC y la reducción de la brecha digital en los sectores más vulnerables. Se trata de que desde todos los sectores de la ciudadanía se pueda participar en los proyectos de ciudad utilizando las nuevas tecnologías, participando en la co-creación y la aportación de sugerencias sobre el modelo de ciudad de manera global y descentralizada.

A través de la creación de una “Mesa para la digitalización y la lucha contra la brecha digital” (según lo contemplado en el Reglamento municipal de abril del 2018 y con presencia ciudadana) se impulsará la elaboración de un plan de ciudad que contenga, entre otros, los siguientes elementos:

- coordinación de la formación a la ciudadanía para el empoderamiento en las TIC que se ofrece desde diferentes departamentos del ayuntamiento y publicación de su oferta,
- puesta en marcha de un servicio de atención a la tramitación online y descentralizado en las diferentes regidorías de distrito,
- refuerzo y puesta en marcha de nuevos canales participativos para la interacción ciudadana, campaña específica de sensibilización en materia urbana,
- edición de materiales informativos y jornadas de sensibilización por distritos,
- revisión del Reglamento Municipal de Participación ciudadana para adaptarlo a los nuevos canales de participación y a la innovación social, etc.

Valoración de la acción

Estado de la acción:

A implementar

Carácter de la acción:

Formación y difusión Financiación

Plazo de Ejecución:

Corto (2025)

Agentes externos

Área Metropolitana de Barcelona / Diputación de Barcelona

Indicadores de ejecución	Fuente indicador
Nº de formaciones de empoderamiento ciudadano en TIC	Ayuntamiento de Santa Coloma de G.
Nº de puntos de atención en TIC	Ayuntamiento de Santa Coloma de G.
Nº de ciudadanos atendidos en los puntos de consulta TIC	Ayuntamiento de Santa Coloma de G.

